



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบการประเมิน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘ คน จากประชาชนผู้มาใช้บริการรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลการประเมินรวมทั้งปี คิดเป็นคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้บริการร้อยละ ๘๖.๑๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณรงค์ วงษ์หาแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล



ด้าน 1 105(3)

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๖๑๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ได้จัดให้มีบริการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ สำหรับผู้พิการที่มีคุณสมบัติ และองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต สรุปผลการประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๐

๒. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความรวดเร็วในการให้บริการ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๓. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาเป็นกันเอง
- ได้รับความสะดวกมาก มีบริการตอนพักเที่ยง

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง

๒. ควรมีการติดตั้งป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน

๓. ควรมีกิจกรรม/โครงการออกบริการนอกสถานที่เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสุมาลี วัฒนากกลาง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของ รองปลัด อบต.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวสุกัลยา จิตะพล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

ความเห็นของ ปลัด อบต.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นางมยุรา ประสมบุญ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

ความเห็นของ นายก อบต.....  
.....

(ลงชื่อ).....  
(นายณรงค์ วงษ์หาแก้ว)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
(การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

## คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้มีความมุ่งหมายที่จะประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและใช้เป็นแนวทางวางแผนปรับปรุงขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

การประเมินครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงเพราะความร่วมมือของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล คณะผู้บริหาร บุคลากรขององค์กร ที่อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอนของการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
กันยายน 2565

**รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

\*\*\*\*\*

รายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล โดยขอความร่วมมือประชาชนในตำบลเมืองพล ได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

**อภิปรายผล**

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 กันยายน 2565 มีผู้กรอกแบบสอบถามเป็นจำนวน 18 ชุด ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบงานการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เพื่อนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ในการบริหารงาน วางแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น อันจะเป็นผลนำไปสู่ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และความประทับใจของประชาชนในเขตตำบลเมืองพล ต่อไป แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- อาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ผลการประเมินปรากฏ ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

|                        |       |        | (n=18) |
|------------------------|-------|--------|--------|
| ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล | จำนวน | ร้อยละ |        |
| เพศ                    |       |        |        |
| ชาย                    | 6     | 33.30  |        |
| หญิง                   | 12    | 66.70  |        |

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของประชาชน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล (ต่อ)

(n=18)

| ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคล | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------|-------|--------|
| <b>อายุ</b>            |       |        |
| ต่ำกว่า 20 ปี          | 0     | 0.00   |
| 21-40 ปี               | 3     | 16.70  |
| 41-60 ปี               | 6     | 33.30  |
| มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป   | 9     | 50.00  |
| <b>ระดับการศึกษา</b>   |       |        |
| ประถมศึกษา             | 16    | 88.90  |
| มัธยมศึกษา             | 2     | 11.10  |
| ปริญญาตรี              | 0     | 0.00   |
| สูงกว่าปริญญาตรี       | 0     | 0.00   |
| <b>อาชีพ</b>           |       |        |
| เกษตรกร                | 15    | 83.30  |
| ผู้ประกอบการ/ค้าขาย    | 0     | 0.00   |
| รับราชการ              | 0     | 0.00   |
| รับจ้าง                | 1     | 5.60   |
| อื่น ๆ (ว่างงาน)       | 2     | 11.10  |

จากตารางที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน มีรายละเอียด ดังนี้  
 เพศ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 77.80 และ เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20  
 อายุ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41-60 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 และอายุ 21-40 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60  
 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10  
 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 รองลงมาคือ ว่างงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 และอาชีพรับจ้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ ดังนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
จำแนกด้านเวลา

(n=18)

| หัวข้อแบบสอบถาม<br>ความพึงพอใจ            | มากที่สุด |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|-------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
|                                           | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| การให้บริการเป็นไปตาม<br>ระยะเวลาที่กำหนด | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความรวดเร็วในการให้บริการ                 | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |

จากตารางที่ 2 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
จำแนกตามขั้นตอนการให้บริการ

(n=18)

| หัวข้อแบบสอบถาม<br>ความพึงพอใจ                                                | มากที่สุด |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
|                                                                               | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล<br>เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ<br>ให้บริการ | 10        | 55.60  | 8     | 44.40  | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ<br>ตามที่ประกาศไว้                             | 15        | 83.30  | 3     | 16.70  | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง                                                  | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |

จากตารางที่ 3 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการในระดับมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 และระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 และระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00



ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
จำแนกตามบุคลากรที่ให้บริการ

(n=18)

| หัวข้อแบบสอบถาม<br>ความพึงพอใจ                                                                       | มากที่สุด |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
|                                                                                                      | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | 15        | 83.30  | 3     | 16.70  | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ | 17        | 94.40  | 1     | 5.60   | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | 18        | 100    | 0     | 0      | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |

จากตารางที่ 4 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการงานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 และระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้นในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ ในระดับมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 94.40 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ในระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล  
จำแนกตามสิ่งอำนวยความสะดวก

(n=18)

| หัวข้อแบบสอบถาม<br>ความพึงพอใจ                                                        | มากที่สุด |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | น้อยที่สุด |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|------------|--------|
|                                                                                       | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ |
| ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์<br>ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                               | 13        | 72.2   | 5     | 27.8   | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| จุด/ช่อง การให้บริการมีความ<br>เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                              | 16        | 88.9   | 2     | 11.10  | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำ<br>ดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 13        | 72.20  | 5     | 27.80  | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |
| ความสะอาดของสถานที่                                                                   | 10        | 55.60  | 8     | 44.4   | 0       | 0      | 0     | 0      | 0          | 0      |

จากตารางที่ 5 ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล เกี่ยวกับความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 และระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.90 และระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ในระดับมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 และระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสะอาดของสถานที่ ในระดับมากที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 และระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40

### ข้อสรุปจากการวิเคราะห์ข้อมูล

เกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สรุปได้ว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภาพรวม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.10

2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ณ จุดบริการ (งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ความรวดเร็วในการให้บริการ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

3. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการ ดังนี้

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาเป็นกันเอง
- ได้รับความสะดวกมาก มีบริการตอนพักเที่ยง

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง
2. ควรมีการติดตั้งป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน
3. ควรมีกิจกรรม/โครงการออกบริการนอกสถานที่เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยความพิการ

\*\*\*\*\*

## ภาคผนวก

GET

```
FILE='C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล64.sav'.  
SAVE OUTFILE='C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล65.sav'  
/COMPRESSED.  
SAVE OUTFILE='C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล65.sav'  
/COMPRESSED.  
FREQUENCIES VARIABLES=sex age edu job time1 time2 step1 step2 step3 per1 per2 per3  
/NTILES=4  
/STATISTICS=STDDEV MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE SUM  
/ORDER=ANALYSIS.
```

## Frequencies

[DataSet1] C:\Users\Ultimate\Documents\ฟังพอใจเมืองพล65.sav

Statistics

|             |                | sex    | age    | edu    | job     | time1  | time2  |
|-------------|----------------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| N           | Valid          | 18     | 18     | 18     | 18      | 18     | 18     |
|             | Missing        | 0      | 0      | 0      | 0       | 0      | 0      |
|             | Mean           | 1.6667 | 3.3333 | 1.1111 | 1.6111  | 5.0000 | 5.0000 |
|             | Median         | 2.0000 | 3.5000 | 1.0000 | 1.0000  | 5.0000 | 5.0000 |
|             | Mode           | 2.00   | 4.00   | 1.00   | 1.00    | 5.00   | 5.00   |
|             | Std. Deviation | .48507 | .76696 | .32338 | 1.41998 | .00000 | .00000 |
|             | Minimum        | 1.00   | 2.00   | 1.00   | 1.00    | 5.00   | 5.00   |
|             | Maximum        | 2.00   | 4.00   | 2.00   | 5.00    | 5.00   | 5.00   |
|             | Sum            | 30.00  | 60.00  | 20.00  | 29.00   | 90.00  | 90.00  |
| Percentiles | 25             | 1.0000 | 3.0000 | 1.0000 | 1.0000  | 5.0000 | 5.0000 |
|             | 50             | 2.0000 | 3.5000 | 1.0000 | 1.0000  | 5.0000 | 5.0000 |
|             | 75             | 2.0000 | 4.0000 | 1.0000 | 1.0000  | 5.0000 | 5.0000 |

Statistics

|             |                | step1  | step2  | step3  | per1   | per2   | per3   |
|-------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N           | Valid          | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
|             | Missing        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|             | Mean           | 4.5556 | 4.8333 | 5.0000 | 4.8333 | 5.0000 | 5.0000 |
|             | Median         | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |
|             | Mode           | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   |
|             | Std. Deviation | .51131 | .38348 | .00000 | .38348 | .00000 | .00000 |
|             | Minimum        | 4.00   | 4.00   | 5.00   | 4.00   | 5.00   | 5.00   |
|             | Maximum        | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   |
|             | Sum            | 82.00  | 87.00  | 90.00  | 87.00  | 90.00  | 90.00  |
| Percentiles | 25             | 4.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |
|             | 50             | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |
|             | 75             | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |

### Statistics

|   |                | per4   | per5   | fec1   | fec2   | fec3   | fec4   |
|---|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| N | Valid          | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     | 18     |
|   | Missing        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|   | Mean           | 4.9444 | 5.0000 | 4.7222 | 4.8889 | 4.7222 | 4.5556 |
|   | Median         | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |
|   | Mode           | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   |
|   | Std. Deviation | .23570 | .00000 | .46089 | .32338 | .46089 | .51131 |
|   | Minimum        | 4.00   | 5.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
|   | Maximum        | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   | 5.00   |
|   | Sum            | 89.00  | 90.00  | 85.00  | 88.00  | 85.00  | 82.00  |
|   | Percentiles    |        |        |        |        |        |        |
|   | 25             | 5.0000 | 5.0000 | 4.0000 | 5.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
|   | 50             | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |
|   | 75             | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 |

### Frequency Table

#### sex

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 6         | 33.3    | 33.3          | 33.3               |
| 2.00       | 12        | 66.7    | 66.7          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### age

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 2.00 | 3         | 16.7    | 16.7          | 16.7               |
| 3.00       | 6         | 33.3    | 33.3          | 50.0               |
| 4.00       | 9         | 50.0    | 50.0          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### edu

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 16        | 88.9    | 88.9          | 88.9               |
| 2.00       | 2         | 11.1    | 11.1          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### job

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 1.00 | 15        | 83.3    | 83.3          | 83.3               |
| 4.00       | 1         | 5.6     | 5.6           | 88.9               |
| 5.00       | 2         | 11.1    | 11.1          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**time1**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**time2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**step1**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 4.00 | 8         | 44.4    | 44.4          | 44.4               |
| 5.00       | 10        | 55.6    | 55.6          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**step2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 4.00 | 3         | 16.7    | 16.7          | 16.7               |
| 5.00       | 15        | 83.3    | 83.3          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**step3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**per1**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 4.00 | 3         | 16.7    | 16.7          | 16.7               |
| 5.00       | 15        | 83.3    | 83.3          | 100.0              |
| Total      | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**per2**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**per3**

|            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**per4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4.00  | 1         | 5.6     | 5.6           | 5.6                |
|       | 5.00  | 17        | 94.4    | 94.4          | 100.0              |
|       | Total | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**per5**

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 5.00 | 18        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

**fec1**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4.00  | 5         | 27.8    | 27.8          | 27.8               |
|       | 5.00  | 13        | 72.2    | 72.2          | 100.0              |
|       | Total | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**fec2**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4.00  | 2         | 11.1    | 11.1          | 11.1               |
|       | 5.00  | 16        | 88.9    | 88.9          | 100.0              |
|       | Total | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**fec3**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4.00  | 5         | 27.8    | 27.8          | 27.8               |
|       | 5.00  | 13        | 72.2    | 72.2          | 100.0              |
|       | Total | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |

**fec4**

|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 4.00  | 8         | 44.4    | 44.4          | 44.4               |
|       | 5.00  | 10        | 55.6    | 55.6          | 100.0              |
|       | Total | 18        | 100.0   | 100.0         |                    |



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา  
☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
☐ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย  
☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง  
☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                |                  |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            |                  |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         |                  |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               |                  |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             |                  |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ |                  |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       |                  |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 |                  |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านใช้เวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



2

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

3

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ☐ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
- ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง
- ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

4

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ☐ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
- ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง
- ☒ ๕) อื่น ๆ ..... อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ความเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

- หอนกเก็บขยะไม่มีเจ้าหน้าที่คอยดูแล (หมอนก)

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



6

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

4

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

9

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก

ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



10

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

11

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

.....  
- ไปหาเจ้าหน้าที่เพื่อแสดงความคิดเห็น

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

12

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
**(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ☐ ๑) ประถมศึกษา ☒ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☐ ๑) เกษตรกร ☒ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☒ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด      ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก      ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
 ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย      ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

- สถานที่คับแคบรอคนมาก

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

14

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน                                      | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีขอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



15

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ ๓) ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
- ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง
- ☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         |                  | ✓ |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

← 4/พบผัดทมิฬไปสะดวก คอหม่องหม่องที่หมักจะดีละ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น

16

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☒ ๒) หญิง

๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
☐ ๑) เกษตรกร ☒ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย  
☐ ๓) รับราชการ ☒ ๔) รับจ้าง  
☐ ๕) อื่น ๆ .....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด      ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก      ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง  
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย      ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

18

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☐ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☒ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ☐ ๓) ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย
- ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง
- ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**  
(งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น**

18

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ☒ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒) ๒๑-๔๐ ปี ☒ ๓) ๔๑-๖๐ ปี ☐ ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☒ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษา ☐ ๓) ปริญญาตรี ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ☒ ๑) เกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ/ค้าขาย ☐ ๓) รับราชการ ☐ ๔) รับจ้าง ☐ ๕) อื่น ๆ .....

**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยมีระดับดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ                                                                               | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                          | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>                                                                                       |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                                                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ                                                                            | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                                | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                         | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                                                        |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                               | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นต้น             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางที่มิชอบ | ✓                |   |   |   |   |
| ๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ                                                                       | ✓                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                                         |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ                    | ✓                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ                                                                         | ✓                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้