



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล
เรื่อง รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ การบริหารบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน เกิดผลลัพธ์ที่ดี ต่อการกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ ไม่มีข้อตอนการปฏิบัติตามเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสมำเสมอ

เพื่อให้การปฏิบัติตามเป็นไปตามระเบียบ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น จึงขอประกาศรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายณรงค์ วงศ์หาแก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 24 กรกฎาคม 2566

ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของระดับคะแนน
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.59	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	95.64	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.68	10	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.63	10	พึงพอใจมากที่สุด

๒๕๖๖ ๗/๗/๒๕๖๖

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัช ศรีโภคางกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มหาวิทยาลัยขอนแก่น